

Version vom 01.06.2025

Die komplementärtherapeutische **Praxis resettingpoint für**

**medizinische Massage durch Oscar Halfmouw an der Pilatusstrasse 34, 6003 Luzern.
und
Kinesiologie durch Eva Rietmulder an der Sälistrasse 1, 6005 Luzern**

Bestätigt hiermit, sich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Klient*in, über unseren Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in unserer Praxis gesammelt werden.

Es werden nur solchen Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die wir mit Ihrem Einverständnis aufgenommen haben, die Sie uns haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patienten*innendossier, resp. In dem Administration notwendigen Dossier, insbesondere in die Fakturierung gemäss Tarif590 notwendige App. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten geben wir ausschliesslich an Personen oder Bereiche unserer Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer, Ärzte, Gesundheitsfachpersonen etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, für unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronische Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden ihre von uns gesammelte Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultationen in unserer Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen unserer Praxis und Ihnen findet per E-Mail, mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt, per Briefpost oder durch persönliche Überreichung statt.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient*in können Sie von uns jederzeit ein Doppel aller Ihrer von uns gesammelte Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innerhalb maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist die für Sie zuständige Therapeut oder Therapeutin: Oscar Halfmouw oder Eva Rietmulder.

Resettingpoint

Oscar Halfmouw
Eva Rietmulder

Pilatusstrasse 34
Sälistrasse 1

6003 Luzern
6005 Luzern

079 307 03 91
078 909 76 49

info@resettingpoint.ch
info@resettingpoint.ch