

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Änderungen vorbehalten

1. Allgemeines

Diese AGB gelten als Grundlage der schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen zwischen Patient/Klient und der Praxis «resettingpoint Rietmulder Halfmouw & Partner», Oscar Halfmouw, medizinischer Masseur mit eidgenössischem Diplom und Eva Rietmulder, Komplementär Therapeutin mit Branchenzertifikat Oda, Methode Kinesiologie, Pilatusstrasse 34, 6003 Luzern in Bezug auf die medizinische Massagen und kinesiologische Behandlungen.

Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Oscar Halfmouw und Eva Rietmulder

2. Honorarregelungen

Der Stundensatz für sämtliche Dienstleistungen/Therapieformen beträgt **CHF 130.-** und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Beide Therapieformen beinhalten Gesprächs- und Arbeitszeit. Abgerechnet wird direkt nach einer Behandlung und wir bieten dazu verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an: bar, TWINT, Karte.

Wir erstellen die Quittung und das Rückforderungsbeleg und händigen diese nach Ihrer Zahlung sofort aus.

Klienten ohne Komplementärversicherung bezahlen jeweils bar am Termin. Die Quittung wird erstellt.

Nur für Abonnementen werden wir Rechnungen ausstellen. Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf das angegebene Bankkonto. Bei Nichtbezahlung der Rechnung fallen Mahnkosten von CHF 20.- an.

Mit der zweiten und zugleich letzten Mahnung fällt eine Mahngebühr von **CHF 20.--** für die Umtriebe an. Diese ist zusammen mit dem ausstehenden Rechnungsbetrag innert fünf Arbeitstagen, ab Mahndatum, zu begleichen. Danach wird ohne weitere Mahnung un-verzüglich die Betreibung eingeleitet.

3. Gutscheine

Gutscheine werden nicht in Bargeld umgewandelt und sind nicht miteinander kumulierbar. Gutscheine sind 5 Jahre gültig.

4. Terminvereinbarungen

Alle Termine werden nach Vereinbarung durchgeführt.

Behandlungen dauern in der Regel eine Stunde (können jedoch kürzer oder länger dauern mit Einverständnis des Klienten) und werden in der Praxis «resettingpoint Rietmulder Halfmouw & Partner» in 6003 Luzern abgehalten.

Vereinbarte Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, sonst erfolgt eine Verrechnung. Annullieren Sie den Termin nach den 24 Stunden, erfolgt eine Verrechnung des halben Honorars und wenn Sie unentschuldigt fernbleiben, wird Ihnen das ganze Honorar in Rechnung gestellt. Der Grund der Abwesenheit spielt dabei keine Rolle.

5. Krankenkassenregistrierung

Im Rahmen der Zusatzversicherung (Bereich Komplementärmedizin) sind die medizinischen Massagen bei allen und ist die Kinesiologie bei vielen Krankenkassen auf der Liste. Die Krankenkasse übernimmt somit ein Teil der Kosten. Bitte klären Sie vorher dies mit Ihrer Krankenkasse ab.

6. Verantwortung

In der Komplementärmedizin sind wir berufsethischen Grundsätzen verpflichtet. Wir halten uns an die rechtlichen Rahmenbedingungen unserer Berufstätigkeit, arbeiten fachkompetent und respektieren fachliche und persönliche Grenzen. Es werden keine Heilversprechen abgegeben und keine Diagnosen gestellt.

7. Vertraulichkeit/Datenschutz

Sämtliche Patientendaten und -angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte.

Datenschutzerklärung (DSE) siehe separates PDF-Dokument.

8. Schweigepflicht

Als Vertrauensperson unterstehen wir der gesetzlichen Schweigepflicht gemäss Art. 28 des Schweizerischen Zivilgesetzbuchs. Bei Rückfragen an uns durch Krankenkassen und Ärzte und andere Therapeuten geben wir erst Auskunft mit der Einwilligung des Klienten /Klientin.

9. Haftungsausschluss

Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheits-deklaration. Ferner kann der behandelnde Therapeut nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Im Weiteren gilt, dass keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird für: das selbständige Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues oder fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen in der Anamnese; mindere Erfolge aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie; des Nichtausführens von therapeutischen Hausaufgaben; Blutergüsse z. B. durch das Schröpfen oder anderen Therapieformen. Für eine empfohlene Anwendung, Dosierung oder ein bestimmtes Vorgehen wird keine Gewähr übernommen. Jeder Patient/Klient ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selber festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind.

Wir sichern Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung unserer Arbeit zu. Unsere Tätigkeiten sind reine Dienstleistungstätigkeiten. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Patienten/Klienten.

Jeder Patient/Klient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Behandlungen. Die angebotenen Sitzungen/Behandlungen sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

10. Schlussbestimmungen

Inhalte der Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

11. Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Luzern/LU.

Luzern, 10. Februar 2024

Oscar Halfmouw
Eva Rietmulder

